**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Братковском сельском поселении Терновского муниципального района за 2 квартал 2025 года**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Братковском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

 В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 28.03.2016 г. № 09;

- «Инструкция по делопроизводству в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области, утверждена распоряжением главы поселения от 28.12.2017 г. №38;

«Об утверждении графика приёма граждан главой Братковского сельского поселения Терновского муниципального района на 2025 год», утвержден распоряжением главы поселения от 26.12.2024 г. № 40Р

 Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора А.В. Гусева.

В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты

администрации, ежеквартально посещают районные тематические семинары.

Во втором квартале 2025 года в администрацию Братковского сельского поселения Терновского муниципального района поступило 11 устных и письменных обращений граждан, что меньше по сравнению со вторым кварталом 2024 года (17).

В большинстве, из которых ставятся вопросы по ремонту автомобильных дорог, освещением ,в оказанию помощи в оформлении документации.

Из Правительства Воронежской области поступило за второй квартал 0

Все обращения были рассмотрены в установленный срок.

На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.