**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Братковском сельском поселении Терновского муниципального района за 2024 год**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Братковском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработан:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 28.03.2016 г. № 09;

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

 В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора, в интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты администрации осуществляют тесное взаимодействие со специалистами администрации Терновского муниципального района..

В 2024 году в администрацию Братковского сельского поселения Терновского муниципального района поступило и рассмотрено 55 устных обращений с результатом рассмотрения: с результатом рассмотрения «разъяснено» -19.

 Все обращения приняты на личном приеме граждан главой Братковского сельского поселения.

 Количество вопросов в письменных обращениях – 3

 Основная тематика устных обращений в сфере ЖКХ. Это обращения по окосу травы возле дорог, обращения по вывозу ТКО, по замене фонарей уличного освещения, обращения по расчистке дорог от снега.
Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в форме электронного документа, в письменной и в устной форме в 2024 году.

- « государство, общество, политика» - 0- «социальная сфера»- 28

-« экономика» - 0

- « оборона, безопасность, законность» - 0

- « жилищно-коммунальная сфера» -27 .

 Из Правительства Воронежской области поступило в 2024 году 0 обращений.

 В 2024 году нет обращений об оказании помощи в оформлении документации для получения субсидий ЖКХ, но увеличилось количество обращений по оказанию помощи в жилищно-коммунальной сфере.

 Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.