**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Братковском сельском поселении Терновского муниципального района за 4 квартал 2023 года**

 Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

 В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

 Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Братковском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

 В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 28.03.2016 г. № 09;

- «Инструкция по делопроизводству в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области, утверждена распоряжением главы поселения от 28.12.2017 г. №38;

 Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

 В четвертом квартале 2023 года в администрацию Братковского сельского поселения Терновского муниципального района поступило 15 устных и письменных обращений граждан, что увеличилось по сравнению с четвертым кварталом 2022 года (12).

В большинстве, из которых ставятся вопросы по ремонту автомобильных дорог, водоснабжению, оказанию помощи в оформлении документации. Каждому заявителю дан письменный ответ и разъяснение, основанное на законодательстве.

Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в форме электронного документа, в письменной и в устной форме в четвертом квартале 2023 года.

- «государство, общество, политика» - 0

- «социальная сфера»- 2

-«экономика» - 0

- «оборона, безопасность, законность» - 0

- «жилищно-коммунальная сфера» -13

Из Правительства Воронежской области поступило за четвертый квартал 0 обращений.

В четвертом квартале 2023 года уменьшилось количество обращений по оказанию помощи в оформлении документации на льготы, в приоритете обращения граждан по оказании помощи по уплате имущественных налогов и оформлению домовладений. Увеличилось количество обращений об оказании помощи в жилищно-коммунальной сфере. По остальным направлениям количество обращений осталось на том же уровне.

Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.