**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Братковском сельском поселении Терновского муниципального района за I квартал 2024 года**

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Братковском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 28.03.2016 г. № 09;

- «Инструкция по делопроизводству в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области, утверждена распоряжением главы поселения от 28.12.2017 г. №38;

«Об утверждении графика приёма граждан главой Братковского сельского поселения Терновского муниципального района на 2024 год», утвержден распоряжением главы поселения от 25.12.2023 г. № 31

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора А.В. Гусева.

В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты

администрации, ежеквартально посещают районные тематические семинары.

В первом квартале 2024 года в администрацию Братковского сельского поселения Терновского муниципального района поступило 11 устных и письменных обращений граждан, что меньше по сравнению с первым кварталом 2023 года (14).

В большинстве, из которых ставятся вопросы по ремонту автомобильных дорог, освещением ,в оказанию помощи в оформлении документации. Каждому заявителю дан письменный ответ и разъяснение, основанное на законодательстве.

Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в форме электронного документа, в письменной и в устной форме в первом квартале 2024 года.

- «государство, общество, политика» - 0

- «социальная сфера»- 5

-«экономика» - 0

- «оборона, безопасность, законность» - 0

- «жилищно-коммунальная сфера» -6

Из Правительства Воронежской области поступило за первый квартал 0 обращений.

В первом квартале 2024 года уменьшилось количество обращений по оказанию

помощи в оформлении документации на льготы, но увеличилось количество обращений об оказании помощи в жилищно-коммунальной сфере. По остальным направлениям количество обращений осталось на том же уровне.

Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.