**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Братковском сельском поселении Терновского муниципального района за 2023 год**

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Братковском сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- «Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района», утвержден распоряжением главы поселения от 28.03.2016 г. № 09;

- «Инструкция по делопроизводству в администрации Братковского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области, утверждена распоряжением главы поселения от 28.12.2017 г. №38;

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям находящимся в работе.

В 2023 году в администрацию Братковского сельского поселения Терновского муниципального района поступило 50 устных и письменных обращений граждан, что уменьшилось по сравнению с 2022 годом (54).

В большинстве, из которых ставятся вопросы по ремонту автомобильных дорог, освещению, оказанию помощи в оформлении документации. Каждому заявителю дан письменный ответ и разъяснение, основанное на законодательстве.

В 2023 году уменьшилось количество обращений по оказанию помощи в оформлении документации на льготы, в приоритете обращения граждан по оказании помощи по уплате имущественных налогов и оформлению домовладений. Увеличилось количество обращений об оказании помощи в жилищно-коммунальной сфере. По остальным направлениям количество обращений осталось на том же уровне.